



The Law Society of
Upper Canada

Barreau
du Haut-Canada

BARREAU DU HAUT-CANADA

Formulaire de plainte

fiche de renseignements

À quel type de plaintes le Barreau répond-il ?

Le Barreau traite d'une vaste gamme de dossiers portant sur la conduite professionnelle. Par exemple, nous pouvons traiter de questions portant sur les retards, le défaut de répondre aux communications, les comportements grossiers et discriminatoires, le défaut de rendre des comptes ou de faire état d'opérations, ou le détournement de fonds.

Nous ne pouvons pas répondre à toutes les sortes de plaintes. Voici des renseignements sur d'autres ressources à contacter lorsque le Barreau ne peut pas vous aider.

- Pour des conseils juridiques, vous devez consulter un avocat ou une avocate.
- Si vous croyez que les honoraires de votre avocat sont excessifs, contactez le **bureau des liquidations** de la **Cour supérieure de justice de l'Ontario**.
- Si vous croyez être victime d'un crime, appelez la police.
- Le Barreau ne peut pas vous verser de l'argent ni obliger un avocat à vous verser de l'argent en raison de son erreur. Si vous croyez qu'un avocat a fait une erreur, vous devrez traiter directement avec lui ou le poursuivre en justice. Vous pouvez discuter avec un autre avocat de vos choix de recours.

*Pour savoir comment trouver un avocat, ou vous informer sur le processus de liquidation, le site web www.lsuc.on.ca sous l'onglet **Pour le public** contient des ressources à consulter.*

La confidentialité de votre plainte

Le Barreau ne peut pas garantir que les renseignements que vous fournissez, ou que toute autre personne fournit, demeureront confidentiels parce que :

- Nous devons partager certains renseignements, ou tous les renseignements, avec l'avocat dont vous vous plaignez;
- Nous pouvons donner à l'avocat des copies de documents que vous nous avez envoyés ou que nous avons obtenus d'une autre personne;
- Nous pouvons partager avec l'avocat des renseignements personnels identifiant les sources de renseignement (comme des noms, des adresses et des numéros de téléphone).

Ce que le Barreau vous demande de faire

- Remplissez et signez le formulaire de plainte.
- Joignez une **copie** de tout document qui se rapporte à votre plainte.
- Envoyez le formulaire de plainte rempli avec des **copies** de documents pertinents au :
Barreau du Haut-Canada
Osgoode Hall, 130, rue Queen Ouest
Toronto (Ontario) M5H 2N6
Attention : Service des plaintes

Qu'arrive-t-il ensuite ?

Nous vous enverrons rapidement une lettre vous informant que nous avons reçu votre plainte. Votre plainte recevra un numéro de dossier, qui figurera dans la lettre. Vous devriez savoir que :

- Chaque plainte est soigneusement examinée et évaluée. Pour en savoir plus long sur nos processus, consultez les ressources sur notre site web au www.lsuc.on.ca sous l'onglet **Pour le public**.
- Si nous ne pouvons répondre à votre plainte, nous vous en informerons.
- Nous vous informerons du statut de votre plainte.

Si vous avez des questions sur la façon de déposer une plainte, veuillez appeler le Centre de service à la clientèle au **416-947-3310** ou **1-800-268-7568**. Veuillez noter que nous ne pouvons pas discuter de votre situation personnelle avant d'avoir reçu votre formulaire de plainte.



The Law Society of
Upper Canada

Barreau
du Haut-Canada

BARREAU DU HAUT-CANADA

Formulaire de plainte

Avant de remplir le formulaire de plainte, veuillez vous assurer que vous avez lu la « fiche de renseignements » ci-jointe.

1. RENSEIGNEMENTS SUR VOUS (LE PLAIGNANT)

HOMME FEMME

Nom du plaignant

Prénom : _____

Nom de famille : _____

Appel : M. Mme Dr.

Autre : _____

ENTREPRISE

Nom de l'entreprise (si le plaignant est une entreprise)

Nom de l'entreprise : _____

Contact : _____

Prénom : _____

Contact : _____

Nom de famille : _____

Poste / Titre : _____

Téléphone à la maison : _____

Cellulaire ou autre contact : _____

Pouvons-nous vous contacter au travail? Oui Non

Adresse : _____

Numéro d'appartement / d'unité : _____

Province : _____

Téléphone au travail : _____

Télécopieur : _____

Courriel : _____

Ville : _____

Code postal : _____

2. RENSEIGNEMENTS SUR L'AVOCAT(E) (QUI FAIT L'OBJET DE LA PLAINTE)

HOMME FEMME

Prénom : _____

Nom de famille : _____

Téléphone : _____

Adresse : _____

Numéro d'appartement / d'unité : _____

Province : _____

Cochez ici si votre plainte porte sur plus d'un avocat.

Joignez un formulaire de plainte séparé pour chaque avocat(e) dont vous vous plaignez.

Ville : _____

Code postal : _____

À l'usage exclusif du bureau :

Numéro de dossier : _____

Matricule du membre : _____

Nom du membre : _____

3. LIEN ENTRE LE PLAIGNANT ET L'AVOCAT

1. 1. Quelle est votre lien avec l'avocat dont vous vous plaignez? Par exemple :

- Client Client de l'avocat adverse Avocat adverse Employé par l'avocat
 Membre de la famille Autre (précisez) _____
-

2. 2. Avez-vous embauché cet avocat?

Oui

*S'il y a des documents démontrant que vous avez embauché cet avocat, veuillez en joindre une copie.
(Par exemple, un mandat, une lettre d'entente ou un chèque payable à l'avocat en fiducie.)*

Quand l'avocat a-t-il été embauché? _____

JJ / MM / AAAA

Quel était le mandat de l'avocat? _____

L'affaire est-elle terminée? Oui Non Est-ce que l'avocat travaille encore pour vous? Oui Non

Non Pour qui travaille ou travaillait l'avocat? _____

Dans quelle mesure êtes-vous impliqué? _____

Avez-vous votre propre avocat?

Oui Qui est votre avocat? _____

Pouvons-nous parler de votre plainte à votre avocat? Oui Non

Non

3. 3. Sur quel domaine de droit votre plainte porte-t-elle?

- Droit immobilier Litige civil Droit d'entreprise / commercial / des affaires
 Droit matrimonial / de la famille Droit pénal Droit administratif / de l'immigration
 Droit des successions / testaments Autre (précisez) _____

Si vous vous plaignez au sujet d'une succession :

Êtes-vous le fiduciaire de la succession ou l'exécuteur testamentaire? Oui Non

Êtes-vous un bénéficiaire? Oui Non

4. 4. Est-ce que votre plainte porte sur une affaire qui est devant un tribunal?

Oui

De quel tribunal s'agit-il? _____

(Par exemple, la Cour supérieure de justice, la Cour des petites créances ou le Tribunal du logement de l'Ontario.)

Dans quelle ville se trouve le tribunal? _____

Quel est le numéro de dossier du greffe? (si connu) _____

Quel est le statut? en progrès terminé

Non

4. VOTRE PLAINTE (SUITE)

3. Quels résultats recherchez-vous en portant plainte?

5. RECONNAISSANCE, CONSENTEMENT ET SIGNATURE

J'ai lu et je comprends ce qui suit :

Je comprends que le Barreau partagera, en tout ou en partie, mes renseignements et mes documents, reçus de moi et d'autres parties, avec l'avocat qui fait l'objet de ma plainte.

J'accepte que le Barreau partage et fournisse des copies de renseignements et de documents reçus de moi avec l'avocat qui fait l'objet de la plainte.

Je comprends que le Barreau ne peut pas traiter ma plainte sans documents justificatifs. J'ai joint des copies de documents qui portent sur la plainte.

Signé le

Signature du plaignant

Si vous avez des questions sur la façon de déposer une plainte, veuillez appeler le Centre de service à la clientèle au **416-947-3310** ou **1-800-268-7568**. Veuillez noter que nous ne pouvons pas discuter de votre situation personnelle avant d'avoir reçu votre formulaire de plainte.